

บริการ VERIFIED BY VISA

บริการ *Verified by Visa* เป็นการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยี และการทำธุรกรรมทางการเงิน โดย ออกแบบขึ้นเพื่อเพิ่มความมั่นใจ ความสะดวกสบาย ความปลอดภัยให้กับผู้บริโภค ในการนำบัตรวีซ่าไป ใช้สำหรับการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกับกับการใช้บัตรวีซ่าซื้อสินค้าตามร้านค้าปกติ โดยใช้ เทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสามารถปรับใช้ได้ในทุกตลาดทั่วโลก บริการ *Verified by Visa* ยังช่วย สนับสนุนการเติบโตของธุรกิจอี-คอมเมิร์ซ โดยช่วยให้ธนาคารสมาชิกนำเสนอบริการชำระเงินทาง อินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น

ความต้องการ

แม้ว่าธุรกิจอี-คอมเมิร์ซมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นก็ตาม แต่พบว่าผู้บริโภคไม่นิยมที่จะใช้บัตรชำระเงินซื้อ สินค้าทางอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งเหมือนการซื้อสินค้าตามร้านค้าทั่วไป อันเนื่องมาจากความกังวลในเรื่อง ความปลอดภัยในการใช้บัตร ดังนั้นวีซ่าจึงได้ริเริ่มให้บริการ *Verified by Visa* ซึ่งมีการเข้ารหัสข้อมูลที่ เก็บไว้ทำให้ผู้ถือบัตรวีซ่ามั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรได้รับการปกป้องจากการลักลอบ นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

Verified by Visa

Verified by Visa เป็นบริการตรวจสอบความถูกต้องที่มุ่งตรวจสอบทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการ ซื้อสินค้าว่ามีตัวตนที่แท้จริง ขณะเดียวกันจะเข้ารหัสข้อมูลผู้ถือบัตรเพื่อป้องกันการแทรกแซงข้อมูลหรือ ลักลอบนำข้อมูลบัตรเครดิต เช่น หมายเลขบัตรเครดิต วันหมดอายุ รายละเอียดในรายการสั่งซื้อ ไปใช้ โดยไม่ได้รับอนุญาต

บริการ *Verified by Visa* นี้จะปกป้องข้อมูลต่างๆ ของเจ้าของบัตรในขณะที่มีการทำการสั่งซื้อสินค้า ทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอีกชั้นหนึ่ง โดยธนาคารผู้ออกบัตรจะเป็นผู้ตรวจสอบว่าเป็นเจ้าของบัตรตัวจริง หรือไม่โดยประมวลผลจากรหัสที่เจ้าของบัตรได้ป้อนในขณะที่ทำการสั่งซื้อสินค้าเพื่อยืนยันว่าเป็น เจ้าของบัตรจริง ขั้นตอนในการตรวจสอบดังกล่าวจะสามารถรู้ผลได้ภายในไม่กี่วินาที

ขั้นตอนในการซื้อสินค้าด้วยบริการ *Verified by Visa* มีขั้นตอนที่ง่าย ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์พิเศษ หรือ ดาวนโหลดข้อมูลอะไรทั้งสิ้น เมื่อคลิกปุ่ม “ซื้อ” จะมีสัญญาณเตือนให้เจ้าของบัตรใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยัน ว่าเป็นเจ้าของบัตรที่แท้จริงกับธนาคารผู้ออกบัตร โดยใช้เวลา 2-3 วินาที เปรียบเสมือนการเซ็นสลิป ใบเสร็จที่จุดชำระเงิน โดยผู้ถือบัตรสามารถทราบได้ว่าร้านค้าทางอินเทอร์เน็ตนั้นใช้ระบบ *Verified by Visa* โดยสังเกตเครื่องหมาย *Verified by Visa* บนเว็บไซต์ของร้านค้าที่ร่วมบริการ

Verified by Visa จะช่วยลดการลักลอบนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนการตกเถียงจากเจ้าของบัตรในกรณีที่เจ้าของบัตรไม่ได้เป็นผู้นำบัตรนั้นไปใช้ โดยให้เจ้าของบัตรวีซ่าใส่รหัสส่วนตัวเพื่อแสดงตนว่าเป็นเจ้าของบัตรจริงในขณะที่ทำการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตทุกครั้งที่ทำคำสั่งซื้อ ซึ่งคาดว่าจะสามารถช่วยลดปัญหาของการลักลอบนำหมายเลขบัตรลงได้มากกว่า 50% โดยบัตรวีซ่าหรือข้อมูลบัตรที่ถูกขโมยมาจะไม่สามารถนำมาใช้ได้ ร้านค้าที่ร่วมให้บริการ Verified by Visa

ประโยชน์ของบริการ Verified by Visa

สำหรับผู้บริโภค

- ช่วยลดความเสี่ยงในการลักลอบใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาต
- เพิ่มความมั่นใจในการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต
- สร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคว่าร้านค้าบนอินเทอร์เน็ตที่มีบริการ Verified by Visa มีความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือ
- ทำให้การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่ง่าย ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์พิเศษแต่อย่างใด

สำหรับร้านค้าทางอินเทอร์เน็ต

- สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคในการซื้อสินค้าที่เว็บไซต์ของตน ทำให้สามารถเพิ่มยอดขายและกำไรได้
- ป้องกันการลักลอบนำบัตรเครดิตมาใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ลดปัญหาการตกเถียงกับผู้ถือบัตร และเรื่องการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
- ผลกระทบที่เกิดจากการทำธุรกิจอี-คอมเมิร์ซลดลง

สำหรับธนาคารสมาชิก

- มอบความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้นในการทำธุรกิจอี-คอมเมิร์ซ อันจะช่วยเสริมสร้างให้ธุรกิจนี้มีความเจริญเติบโต
- ลดปัญหาจากการที่ผู้ถือบัตรปฏิเสธการใช้บัตร การลักลอบนำบัตรไปใช้ และการทำรายการซื้อสินค้าแบบแปลกๆ ที่เกิดขึ้นในทั่วโลก
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคารและลูกค้า

เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง

ขณะนี้สมาชิกผู้ออกบัตรวีซ่ากว่า 70 ราย และร้านค้ากว่า 5,000 แห่งที่ร่วมโครงการ Verified by Visa ครอบคลุมพื้นที่ประเทศออสเตรเลีย จีน ฮองกง อินเดีย ญี่ปุ่น เกาหลี สิงคโปร์ ไต้หวัน และประเทศไทย มีผู้ถือบัตรลงทะเบียนขอรับบริการ Verified by Visa กว่า 50 ล้านคนในภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก