



# PROTECT

ไปดูไม่ได้ เคมง่าย จ่ายเต็ม

## เงื่อนไขบริการ TICKET PROTECT

ในกรณีที่ผู้ถือตั๋วชมการแสดงไม่สามารถเข้าร่วมการแสดงหรือการแสดงดนตรี อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งเกิดขึ้นภายหลังจากที่ผู้ถือตั๋วการแสดง ได้ซื้อตั๋วการแสดงแล้ว และอยู่ภายในระยะเวลา 30 วัน ก่อนวันเริ่มการแสดงหรือ การแสดงดนตรี ดังต่อไปนี้:

- ก. การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือการถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคของผู้ถือตั๋วการแสดง
- ข. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือการถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการแพร่ของเชื้อโรคของสมาชิกในครอบครัว\* และผู้ถือตั๋วการแสดงมีความจำเป็นต้องอยู่กับสมาชิกในครอบครัวนั้น
- ค. ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยหลักของผู้ถือตั๋วการแสดงอันเนื่องมาจากไฟไหม้ การโจรกรรม น้ำท่วม ลมพายุ ใต้ฝุ่น และแผ่นดินไหว ซึ่งมีผลทำให้ผู้ถือตั๋วไม่สามารถเดินทางไปร่วมชมการแสดง หรือการแสดงดนตรีได้
- ง. ผู้ถือตั๋วการแสดงได้รับหมายเรียกเพื่อไปเป็นพยานในชั้นศาล
- จ. ผู้ถือตั๋วชมการแสดงได้รับอุบัติเหตุรถยนต์บนถนนในขณะที่เดินทางเพื่อไปชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี
- ฉ. กรณีรถยนต์ของผู้ถือตั๋วการแสดงเกิดเหตุสุดวิสัยจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ และต้องเรียกใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ในขณะที่ขับขีเดินทางเพื่อไปชมการแสดงหรือ การแสดงดนตรี
- ช. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีความจำเป็นต้องเดินทาง หรือย้ายสถานที่ทำงานไปต่างจังหวัด หรือต่างประเทศตามคำสั่งของนายจ้าง
- ซ. กรณีน้ำท่วม ลมพายุ ใต้ฝุ่น และแผ่นดินไหว อย่างรุนแรงจนเป็นเหตุให้ผู้ถือตั๋วการแสดงไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่การแสดงได้
- ณ. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีสอบวัดผลของโรงเรียน หรือมหาวิทยาลัยในวันที่มีการแสดง

\*สมาชิกในครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตรธิดา และ/หรือคู่สมรส (ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย) ของผู้ถือตั๋วการแสดง

## บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ ให้แก่ผู้ถือตั๋วการแสดง

การชำระค่าตั๋วการแสดง การแสดงดนตรีตามมูลค่าที่ปรากฏบนหน้าตั๋วสำหรับชมการแสดง หรือการแสดงดนตรีที่ผู้ถือตั๋วการแสดงชำระล่วงหน้าให้กับผู้จัดการแสดง

### การเรียกร้องขอเงินค่าตัวคืน

ผู้ถือตั๋วการแสดงมีหน้าที่แจ้งรายงานให้บริษัททราบโดยทันทีหรือภายใน 30 วัน นับจากวันที่มีการแสดง หรือการแสดงดนตรี พร้อมจัดเตรียมเอกสารประกอบการพิจารณาดังต่อไปนี้

1. ตั๋วการแสดงหรือการแสดงดนตรีที่ยังไม่ได้ใช้ในการเข้าชมการแสดง
2. กรณีเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขความคุ้มครองให้จัดเตรียมเอกสารดังตารางต่อไปนี้
  - เหตุการณ์ ก. ใบรับรองแพทย์
  - เหตุการณ์ ข. ใบรับรองแพทย์และหลักฐานแสดงความสัมพันธ์ได้แก่ ทะเบียนสมรส สำหรับคู่สมรส หรือสำเนาทะเบียนบ้าน สำหรับพ่อ แม่ และบุตร
  - เหตุการณ์ ค. รูปถ่ายที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง และเอกสารยืนยันความเสียหายอย่างรุนแรงของที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง
  - เหตุการณ์ ง. หมายเรียกจากศาล
  - เหตุการณ์ จ. รายงานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย รถยนต์
  - เหตุการณ์ ฉ. ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าซ่อมแซมรถยนต์และเอกสารหลักฐาน การซ่อมหรือบริการจากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน
  - เหตุการณ์ ช. จดหมายยืนยันจากนายจ้างของผู้ถือตั๋วการแสดง
  - เหตุการณ์ ซ. รูปถ่ายความเสียหายของเหตุการณ์ที่เกิด
  - เหตุการณ์ ณ. ตารางสอบของสถาบันการศึกษาหรือเอกสารรับรองจาก อาจารย์และประทับตราโรงเรียน
3. สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในกรณีเกิดการโจรกรรมและอุบัติเหตุ ทางรถยนต์
4. แบบเรียกร้องขอคืนค่าตั๋วการแสดง

### ข้อยกเว้น

บริษัทจะไม่ชดเชยการสูญเสียที่เกิดจากสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการยกเลิก การแสดงหรือการแสดงดนตรีโดยคณะผู้จัดการแสดง

หมายเหตุ: สิทธิการเรียกร้อง 1 ท่าน ต่อบัตรชมการแสดง 1 ใบ

สอบถามเพิ่มเติมหรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า Ticket Protect โทร 06-1407-3456 (จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.)

คำแนะนำ: ควรศึกษาและทำความเข้าใจในเงื่อนไขการบริการก่อนการตัดสินใจเลือกซื้อทุกครั้ง



# PROTECT

ไปดูไม่ได้ เคอมง่าย จ่ายเต็ม

## TICKET PROTECT

The company shall pay to the customer for any loss after the purchase of the show or concert ticket. The loss must incur within 30 days before the show or concert date.

1. The customer's serious injury or sickness or compulsory quarantine
2. The customer's immediate family member\* death, serious injury or sickness or compulsory quarantine which will require the customer presence at the day of the show or concert.
3. Serious damage to the customer principal residence from fire, burglary, flood, windstorm, typhoon and earthquake that require the customer to be presented on the day of the show and concert.
4. The customer has to be witness summon.
5. The customer gets a car accident whilst travelling to attend the show or concert.
6. Mechanical breakdown of automobile whilst travelling to attend the show or concert.
7. Sudden or unforeseen business trip or job relocation to another province or another country due to business needs
8. The customer is prevented from attending the show or concert due to flood, windstorm, typhoon and earthquake.
9. The customer is unable to attend the event due to unforeseen school or college examinations

\* "Family Member" means father, mother, legitimate child and/or spouse of the customer.

## The company will refund the customer for the following expenses when the customer cannot attend the show or concert:

The faced Value of the show or concert ticket paid to the ticket organizer in advance by the customer.

## How to get refund

The customer/ immediate family member must report and notify the company within 30 days after the date of loss and prepare the following document:

1. Original un-used ticket of that show or concert
2. Submit the following document based on the above events:
  - Event 1 : the doctor or hospital report
  - Event 2 : the doctor or hospital report and evidence of relationship i.e. marriage certificate for spouse and house registration form for parents and/or children of the customer
  - Event 3 : picture of customer's home and confirmation of the disaster
  - Event 4 : court notice
  - Event 5 : automobile claim report
  - Event 6 : vehicle repairing bill
  - Event 7 : company confirmation letter with company logo stamp
  - Event 8 : picture of damaged event and confirmation of the disaster
  - Event 9 : examination schedule; subject code and the letter from teacher with college stamp
3. Police report in case of burglary and car accident.
4. Company Refund Form

## Exclusions

The company will not cover any loss or damage caused by the cancellation of the show or concert by the organizer.

Note: For those living in aboard, all fees including but not limiting to local and oversea charge will be borne by the customer.  
Reimbursement: 1 customer/ 1 event ticket

For more information, please contact Ticket Protect call center :

06-1407-3456 (Monday - Friday, 8.30 a.m. - 5.00 p.m.)